

POLITICA DE CALIDAD.

GOENAGA,S.A. es una empresa dedicada a la Comercialización y Corte, de chapa y fleje de acero inoxidable.

Desde el riguroso cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa, la Dirección de **GOENAGA,S.A.** considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión:

- La prioridad para conseguir la satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados.
- Disponer de los medios técnicos necesarios para llevar a cabo los trabajos encomendados con la mayor calidad.
- Formar a los empleados para cumplir con los requisitos de calidad.
- Utilizar los fallos encontrados para eliminar las causas que los han originado.
- Implantar en la empresa una estrategia de mejora continua.

La implicación total de todo el personal en estos objetivos conllevará la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001.

Por lo tanto, el Sistema de Gestión de la Calidad se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

- Satisfacción de los Clientes:
 - identificación y cumplimiento de los *REQUISITOS DEL CLIENTE*.
- Cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- Cumplimiento de los Requisitos Legales y Reglamentarios Aplicables.
- Establecimiento de una dinámica de *MEJORA CONTINUA* de los productos y servicios prestados.
- Implicación del personal de la empresa.
- Dotación de los recursos necesarios para el desarrollo de esta política.

Esta Política será revisada periódicamente, con el fin de mantenerla adecuada a la evolución del mercado, normas, requisitos y satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

D. Igor Goenaga

Dirección de GOENAGA S.A.

