

## KALITATE-POLITIKA

GOENAGA, S.A enpresak hainbat kalitatetako altzairu herdoilgaitzezko zumitzaren eta xaflaren komertzializazioan eta ebaketan dihardu.

Enpresaren jarduera guztiei aplika dakiekeen lege-araudia zorrotz betetzea abiapuntutzat hartuz, GOENAGA, S.A.ren zuzendaritzak honako hauek ditu bere kudeaketaren helburu estrategikotzat:

- Bezeroa asebetetzeari lehentasuna ematea, kontratatutako eskakizunak zorrotz betez.
- Eskatutako lanak kalitaterik handienarekin egiteko behar diren bitarteko teknikoak izatea.
- Langileak trebatzea, kalitate-baldintzak betetzeko.
- Atzemandako akatsak erabiltzea horiek eragin dituzten arrazoiak desagerrarazteko.
- Etengabe hobetzeko estrategia ezartzea enpresan.

Langile guztiak helburu horiekin inplikatzeko ISO 9011 arauan oinarritutako Kalitatearen Kudeaketa Sistema bat ezartzea dakar.

Beraz, Kalitatearen Kudeaketa Sistemak printzipio hauek ditu oinarri:

- Bezeroak asebetetzea:
  - BEZEROEN ESKAKIZUNAK identifikatzea eta betetzea.
- Interesdun guztien beharrak eta aurreikuspenak betetzea.
- Lege- eta arau-eskakizun aplikagarriak betetzea.
- Emandako produktu eta zerbitzuetan ETENGABEKO HOBETUNTZAKO dinamika ezartzea.
- Enpresako langileak inplikatzeko.
- Politika hau garatzeko behar diren baliabideez hornitzea.

Politika hau aldiro berrikusiko da, merkatuaren, arauen, baldintzen eta alde interesdun guztien behar eta aurreikuspenak asebetetzearen bilakabidearekin bat egin dezan.

Igor Goenaga jn.

Dirección de GOENAGA S.A.

