

## POLITIQUE DE QUALITÉ

GOENAGA S.A. est une entreprise spécialisée dans la commercialisation et la découpe de feuillets et de tôle en acier inoxydable.

Dans le strict respect de la réglementation applicable à l'ensemble des activités de l'entreprise, la direction de GOENAGA S.A. oriente sa gestion autour des objectifs stratégiques suivants :

- Obtenir en priorité la satisfaction du client en respectant scrupuleusement les conditions contractuelles.
- Disposer des moyens techniques nécessaires pour effectuer les travaux commandés avec le plus haut niveau de qualité possible.
- Former les employés de façon à ce qu'ils soient en mesure de fournir des prestations de très haute qualité.
- Mettre à profit les défauts et erreurs détectés pour supprimer les causes qui sont à leur origine.
- Mettre en place une politique d'amélioration continue au sein de l'entreprise.

L'implication de l'ensemble du personnel dans ces objectifs a entraîné la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité reposant sur la norme ISO 9001, qui s'appuie sur les principes suivants :

- Satisfaction des clients :
  - identifier les EXIGENCES DU CLIENT et satisfaire à ces dernières.
- Répondre aux besoins et aux attentes de l'ensemble des parties concernées.
- Respect des dispositions légales et réglementaires applicables.
- Lancer une dynamique d'AMÉLIORATION CONTINUE à l'égard des produits et des services fournis.
- Implication de l'ensemble du personnel.
- Fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique.

Cette politique sera régulièrement révisée afin qu'elle reste adaptée à l'évolution du marché, aux normes applicables, aux exigences, aux attentes et aux besoins de l'ensemble des parties concernées.

M. Igor Goenaga

